

## POLITIQUE COOKIES

### Cookies

Cette rubrique est consacrée à la politique de gestion des Cookies de BPCE FACTOR lors de la navigation de l'Utilisateur sur le site <https://www.factor.bpce.fr/ci> après « **le Site** ».

Elle permet à l'Utilisateur d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de sa navigation sur le Site de BPCE FACTOR et sur ses droits. Cette politique est donc importante pour nos Utilisateurs qui souhaitent avoir une expérience positive et confiante de nos services, et pour BPCE FACTOR, qui souhaite répondre de manière précise et complète aux questions des Utilisateurs sur la navigation sur le Site de BPCE FACTOR et tenir compte de ses souhaits. Lors de la visite d'un Utilisateur sur le Site de BPCE FACTOR, et seulement s'il l'accepte, des « Cookies » peuvent être enregistrés sur son terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), sous réserve des choix qu'il aura exprimés au préalable concernant le paramétrage de ces Cookies, étant entendu que ces choix peuvent être modifiés à tout moment.

Le Site peut également collecter automatiquement des informations standards telles que les informations sur le numéro de la session.

#### 1- Qu'est-ce qu'un COOKIE ?

Un « Cookie » est un petit fichier, stocké par un serveur dans le terminal de l'Utilisateur lors de sa visite sur le Site de BPCE FACTOR et associé à un domaine web. Ce fichier informatique contient, sous forme non structurée (symbole, chiffre, caractère alphanumérique...) limitée à quelques kilooctets certaines informations en fonction de la finalité qu'il poursuit. Il est renvoyé au Site à chacune des visites de l'Utilisateur ultérieures ou bien à un autre site qui reconnaît ce Cookie. Il a notamment comme but de collecter des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur les sites ou pour adresser à l'Utilisateur des services personnalisés. Ainsi, lorsque l'Utilisateur visite le Site pour chercher, lire ou télécharger de l'information, certains renseignements le concernant peuvent être recueillis, tels que le nom du domaine et de l'ordinateur hôte à partir duquel l'Utilisateur navigue sur internet, l'adresse du protocole internet (IP) de l'ordinateur utilisé, la date et l'heure de la navigation et les URL à partir desquelles il est passé.

D'autres technologies similaires peuvent également être utilisées. Le terme de Cookies doit être entendu au sens large comme couvrant l'ensemble des Cookies et autres traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site Internet, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile.

#### 2- Différents émetteurs possibles

Les Cookies « first party » : Il s'agit des Cookies déposés par BPCE FACTOR sur le terminal de l'Utilisateur pour répondre à des besoins de navigation et d'optimisation du Site.

Les Cookies tiers (ou « third party ») : Il s'agit des Cookies déposés par des sociétés tierces, telles que des prestataires ou des partenaires. À titre d'exemple :

- Une page web peut contenir des composants stockés sur des serveurs d'autres domaines (images ou autres contenus intégrés : vidéos YouTube, diaporamas Flickr...). Ces sites peuvent déposer leurs propres Cookies lors de la récupération de ces composants externes à l'occasion de la navigation.
- Un site internet peut utiliser les services d'une société tierce pour collecter des informations permettant d'analyser son audience, ou améliorer son ergonomie. Cette société définit alors ses propres Cookies pour effectuer ces services.
- Un site internet peut également utiliser un réseau tiers de publicité pour diffuser de la publicité. Aucun service de publicité n'est utilisé par le Site.

Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

### 3- Quels Cookies utilise BPCE FACTOR ?

Différents types de Cookies sont utilisés sur le Site avec des finalités distinctes. Les Cookies émis par BPCE FACTOR sont utilisés aux fins décrites ci-dessous (sous réserve de vos choix) : Fonctionnement du service, suivre l'audience de notre Site, établir des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Site (rubriques et contenus visités), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ou de corriger les problèmes éventuels. Certains cookies dits « de session » ou « temporaires » sont effacés automatiquement dès que l'Utilisateur ferme son navigateur, alors que d'autres dits « persistants » restent stockés dans le terminal de l'Utilisateur, jusqu'à l'expiration d'une période de conservation définie, ils sont détruits après une durée maximum de 13 mois.

BPCE FACTOR s'engage à utiliser les informations issues des Cookies à des fins de fonctionnement du Site ou d'établissement de statistiques, de suivi du volume et du type de configuration du trafic utilisé sur ce Site, notamment pour estimer la fréquentation du Site et pour en développer la conception et l'agencement, proposer des enquêtes de satisfaction afin d'adapter au mieux le Service aux besoins de l'Utilisateur.

En aucun cas, les Cookies n'ont pour objet d'exploiter des informations personnelles nominatives concernant les personnes connectées au Site.

**3.1 Les Cookies strictement nécessaires ou facilitant la communication en ligne :** Il s'agit des Cookies utiles au fonctionnement du Site et déposés par BPCE FACTOR. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du Site (par exemple : Cookies de session ou de gestion de langues). Ils enregistrent des informations relatives à la navigation sur le Site, effectuée à partir de l'ordinateur sur lequel est stocké le Cookie et ne sont pas conservés plus de 1 mois.

**3.2 Les Cookies liés aux composants externes :** Lorsque le Site renvoie vers des vidéos hébergées sur des composants externes tels que Youtube, ces composants sont susceptibles de déposer des cookies sur votre terminal. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de gestion de ces cookies sur les sites concernés.

**3.3 Les Cookies visant à mesurer l'audience :** Il s'agit de Cookies déposés par BPCE FACTOR à des fins statistiques. BPCE FACTOR mesure le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour. Ils ne sont pas conservés plus de 13 mois.

**3.4 Les Cookies visant à analyser votre navigation pour améliorer l'ergonomie de notre Site :** Il s'agit de Cookies déposés par BPCE FACTOR destinés à analyser vos préférences concernant l'ergonomie de notre Site, afin d'améliorer votre expérience utilisateur. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

**3.5 Les Cookies visant à vous proposer des enquêtes de satisfaction :** Il s'agit de Cookies déposés par BPCE FACTOR destinés à vous proposer, via un pop-up, de répondre à une enquête de satisfaction. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

D'autres cookies peuvent être mis en place, et sont inactifs par défaut. BPCE FACTOR laisse le choix aux Utilisateurs de les activer ou non.

### 4- Liste des Cookies utilisés sur le site :

| NOM DU COOKIE | FINALITE DU COOKIE<br><i>Pour quel usage précis ce cookie est installé ?</i> | TYPE DE COOKIE    |
|---------------|--|-------------------|
| utag_main     | Un identifiant unique pour la session  | Session           |
| utag_main     | Un time stamp Unix/Epoch en millisecondes.                                   | Mesure d'audience |

|                    |  |  |
|--------------------|--|--|
| utag_main          | Un identifiant unique pour chaque visiteur   | Mesure d'audience                                  |
| utag_main          | Un boolean qui indique si la page vue est la 1ère page vue de la session.<br>La valeur 1 indique que c'est la 1ère page vue, et la valeur 0 indique que ce n'est pas la 1ère page vue                            | Mesure d'audience                                  |
| utag_main          | Le nombre de pages vues durant la session en cours   | Mesure d'audience                                  |
| utag_main          | Le nombre de session pour ce visiteur  | Mesure d'audience                                  |
| CONSENTMGR         | Ce cookie sauvegarde les choix des visiteurs sur la gestion du consentement  | Mesure d'audience                                  |
| s_cc               | Ce cookie est défini et lu par le code JavaScript pour déterminer si les Cookies sont activés (simplement défini sur « True »).  | Session  |
| s_sq               | Ce Cookie est défini et lu par le code JavaScript lors de l'activation de la fonctionnalité ClickMap ; il contient des informations sur le dernier lien sur lequel l'utilisateur a cliqué.                       | Session  |
| s_vi               | Horodatage de l'identifiant de visiteur unique.  | Mesure d'audience                                  |
| s fld              | Ce cookie est utilisé pour identifier un visiteur unique.  | Mesure d'audience                                  |
| AMCV_###@AdobeOrg  | Il s'agit d'un cookie qui permet de créer et stocker les identifiants uniques et persistants des visiteurs du site.  | Mesure d'audience                                  |
| CONSENT            | Ces cookies sont paramétrés via les vidéos YouTube intégrées. Ils enregistrent des données statistiques anonymes sur, par exemple, le nombre d'affichages de la vidéo et les paramètres utilisés pour la lecture | Cookies Tiers paramétrables sur le domaine Youtube |
| VISITOR_INFO1_LIVE | Ces cookies sont paramétrés via les vidéos YouTube intégrées. Ils enregistrent des données statistiques anonymes sur, par exemple, le nombre d'affichages de la vidéo et les paramètres utilisés pour la lecture | Cookies Tiers paramétrables sur le domaine Youtube |
| YSC                | Ces cookies sont paramétrés via les vidéos YouTube intégrées. Ils enregistrent des données statistiques anonymes sur, par exemple, le nombre d'affichages de la vidéo et les paramètres utilisés pour la lecture | Cookies Tiers paramétrables sur le domaine Youtube |

## 5- Gérer les Cookies

BPCE FACTOR utilise des cookies de fonctionnement qui sont nécessaires et strictement dédiés à l'utilisation des fonctionnalités utilisateur du site internet. Ces cookies seront toujours actifs lorsque vous naviguerez sur le site internet de BPCE FACTOR et sont dispensés de consentement.

Pour les autres types de Cookies, plusieurs possibilités sont offertes à l'utilisateur pour gérer les Cookies. Tout paramétrage sera susceptible de modifier la navigation de l'utilisateur sur le Site et les conditions d'accès à certaines fonctionnalités nécessitant l'utilisation de Cookies. BPCE FACTOR en

sa qualité de responsable de traitement des Cookies qu'il dépose sur le terminal de l'Utilisateur, garantit à ce dernier qu'il pourra faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies.

L'Utilisateur pourra à tout moment modifier son choix sur le paramétrage des Cookies et désactiver les Cookies qu'il a préalablement acceptés dans la rubrique « Gérer les Cookies » sur le Site.

**5.1** L'activation de Cookies ou traceurs sur le Site de BPCE FACTOR est soumis au consentement express de l'Utilisateur. Ce consentement peut être donné en acceptant expressément les Cookies par l'utilisation du bouton « j'accepte tout » sur le bandeau Cookies. L'Utilisateur a la possibilité de paramétrer les Cookies en cliquant sur « je personnalise mes choix » sur le bandeau Cookies pour n'accepter ou ne refuser que certains Cookies, il peut également refuser l'utilisation des Cookies non essentiels à la navigation en cliquant sur « je continue sans accepter ». En cas de refus de tous les Cookies aucun Cookie ne sera activé sur le terminal de l'Utilisateur.

**5.2** L'Utilisateur peut modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts sur le lien « Gérer les cookies » mis à sa disposition sur le Site ainsi que sur son logiciel de navigation.

La plupart des navigateurs permettent également à l'Utilisateur d'accepter ou de rejeter tous les Cookies, de n'accepter que certains types de Cookies, ou interrogent l'Utilisateur à chaque fois qu'un site souhaite enregistrer un Cookie. Ils permettent également à l'Utilisateur de supprimer les Cookies enregistrés sur son ordinateur, son mobile ou sa tablette.

Afin de gérer les Cookies au plus près des attentes de l'Utilisateur, BPCE FACTOR invite ce dernier à paramétrer son navigateur en fonction de sa configuration afin de contrôler ou d'empêcher l'enregistrement des Cookies :

**Pour Internet Explorer™ :**

Menu Outils > Options Internet > Confidentialité

Voir <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

**Pour Safari™ :**

Menu Safari > Préférences > Confidentialité

Voir [http://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=fr\\_FR](http://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=fr_FR)

**Pour Chrome™ :**

Menu Chrome (outils) > Paramètres > Afficher les paramètres avancés > Confidentialité > Paramètres de contenu > Cookies

Voir <https://support.google.com/chrome/answer/114662>

**Pour Firefox™ :**

Menu Outils > Options > Vie Privée > Historique > Cookies

Voir <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

**Pour Opera™ :**

Préférences > Avancé > Cookies

Voir <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Vous trouverez également sur le site de la CNIL les informations pour contrôler les Cookies via les paramètres de votre navigateur : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser> .